

## Salgsbetingelser for Suncel AS

**Følgende vilkår er gjeldende for alle leveranser fra Suncel AS, med mindre annet er skriftlig avtalt:**

### **Tilbud**

Tilbud er kun gjeldende innenfor den perioden som er angitt på tilbudet. Er ikke tilbudsperiode angitt gjelder tilbudet 1 mnd fra tilbudsdato.

Tilbudet er kun gjeldende mot det firma som er angitt i tilbudsdocumentet. Avtale er først inngått når ordrebekreftelse foreligger.

### **Priser**

Alle priser er oppgitt i norske kroner og er ekskludert mva, ekspedisjonsgebyr, miljøgebyr og frakt. Suncel AS forbeholder seg retten til å endre prisen som følge av endringer i våre innkjøpspriser, valutaendringer, samt endringer i myndighetspålagte avgifter.

For fakturabeløp mindre enn NOK 5000,- pålegges det et småordretilllegg på NOK 200,-

For skaffevarer vil alle tilleggsomkostninger fra leverandør og transportør belastes kjøper.

### **Betalingsbetingelser**

Betaling skal finne sted innen 14 dager fra fakturadato, om ikke annet er avtalt. Etter forfall beregnes det 12,75 % rente. Suncel AS kan foreta fortløpende delleveranser og delfakturing.

### **Salgspant**

Suncel AS har salgspant i de solgte varene som sikkerhet for kjøpesum, med tillegg for eventuelle omkostninger og rentekostnader, frem til faktura i sin helhet er betalt.

### **Garantistillelse**

Suncel AS vil ved prosjektleveranser kreve bankgaranti for å gi kundekreditt.

### **Leveringsbetingelser**

All varelevering er om ikke annet er angitt DDP (incoterms 2000).

**DDP – Delivered Duty Paid (angitt destinasjon)**

Betyr at selgeren dekker alle transportutgifter og tar all risiko inntil varene er levert og i tillegg betaler eventuelle tollavgifter (import og eksport).

Leveringstid blir spesifisert på ordrebekreftelsen. Ved forsinket levering skal kjøper underrettes så snart som mulig.

Suncel AS tar forbehold om endringer som skyldes forhold utenfor vår kontroll.

Suncel AS har ikke ansvar for feil eller forsinkelser som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjon som kunden er ansvarlig for.

## **Reklamasjon og garanti**

Suncel AS følger garantibetingelser gitt av produsent/leverandør på solgte varer. Suncel AS dekker under ingen omstendigheter kjøpers indirekte tap og /eller konsekvensskade.

Ved varemottak plikter kjøper å inspisere varene, og eventuelle feil eller mangler må meddeles Suncel AS innen 7 kalenderdager.

Reklamasjonsfristen er 12 kalendermåneder fra levering. Innen denne fristen vil Suncel AS erstatte/reparere varen, hvis den viser seg å være defekt som følge av fabrikasjons og materialfeil. Er varene reparert eller endret uten vårt samtykke, eller brukt eller installert på feilaktig måte, vil reklamasjonen bli avvist.

Suncel AS påtar seg ikke ansvar for utgifter til demontering av defekte varer, eller skader av enhver art som følge av feil ved leverte varer. Suncel AS er uten ansvar for eventuelle mangler som reklameres etter utløpet av ovennevnte frister. Reklamasjonsretten omfatter ikke skader som følge av normal slitasje. Forsendelser til og fra selger foregår for kjøpers regning og risiko.

## **Reparasjon**

Reparasjon etter utløp av reklamasjonsfristen bekostes i sin helhet av kjøperen, og skjer for kjøpers risiko.

## **Retur for kreditering**

Retur av kjøpte varer kan kun skje etter samtykke fra Suncel AS og skjer for kjøpers regning og risiko. Varene må være i original stand og i originalemballasje uten skade av noen art. Ved retur skal Suncel AS sitt returskjema medfølge. Dersom ikke returskjemaet er vedlagt vil ikke returen bli behandlet.

Retur blir kun akseptert for standard lagervare. Bestillingsvare krediteres kun dersom vår leverandør aksepterer retur fra oss. Varer eldre en 3 mnd tas normalt ikke i retur.

Retur av varer som er feilsendt av Suncel AS blir kreditert i sin helhet.

Ved feilbestilling og lignende, hvor de ovennevnte kravene er tilfredsstillt beregnes et returgebyr på 20 % av varens nettoppris, med et minstebeløp på NOK 300 kr.

## **Service**

Montering, idriftsettelse og kursing inngår ikke i prisen, men kan tilbys på forespørsel. En slik service blir eventuelt belastet etter gjeldende satser.

## **Taushetsplikt**

Partene skal ikke la uvedkommende få tilgang til opplysninger om den annen parts tekniske forhold, bedriftsinterne forhold, forretningsanalyser, samt forretningshemmeligheter som partene får kunnskap om i forbindelse med avtalen.

## **Annullering**

Kjøpsordre kan kun sies opp med Suncel AS sitt skriftlige samtykke. Kostnader knyttet til annullering belastes kjøper, minimum 10 % av ordrens verdi. Annullering av bestillingsvarer kan kun godtas dersom vår leverandør godtar annulleringen.

## **Tvister**

Tvister som oppstår i forbindelse med bestillingen skal avgjøres etter norsk rett. Partene vedtar Agder Tingrett som verneeting.